

医療経営者のための経営情報誌

# ハートフル・メディカル旬報

岡税務労務会計事務所

TEL 092-851-3689

FAX 092-851-7403

## 医療経営者のための経営学

### 診療所へ逆紹介

1. 京都第一赤十字病院は、「救命救急センター」「総合周産期母子医療センター」「基幹災害医療センター」などを有する 699 床の急性期病院である。医療連携室開設は平成 12 年 10 月に遡る。「紹介率向上」と「在院日数短縮」を指標とした「急性期入院加算取得」へ向けた活動をスタート。医療連携推進のキーワードを“患者さんの利便性の追求”においた。
2. 開設当初から、「FAX 予約システム」を機能させた。FAX 予約の際に保険証情報も入手。初診患者さんも含めて来院時には、事前に作成されたカルテを各診療科に配布することで、診察前の待ち時間を大幅に短縮することに成功した。
3. 「FAX 予約システム」により、平成 11 年度と 16 年度の月平均の実績を比較すると、紹介患者数は 869 名から 1206 名へと 38.8%増。紹介率は一般計算式で 25.6%から 41.9%へと増加し、平均在院日数は 21.6 日から 16.5 日に短縮した。
4. 当院のような公的医療機関は可能な限り患者さんの囲い込みは避け、医師会との連携の中で患者さん中心の地域完結型医療連携を推進すべきと考え、診療所へ当院の外来患者の逆紹介を行っている。

(参考:「医療経営情報」2005 年 4 月号)

### 行政からの情報

#### 300 床未満の医師臨床研修病院が大幅増加

1. 厚生労働省は 3 月 16 日、2005 年度の医師臨床研修病院の病床規模別の施設数を公表した。それによると「単独型」と「管理型」の 300 床未満の医師臨床研修病院は 199 施設で、臨床研修制度改革前に比べて大幅に増加していることが明らかになった。
2. 2004 年 4 月にスタートした新医師臨床研修制度では、旧制度の「300 床以上または年間入院患者数 3000 人以上」という研修病院の指定要件が撤廃され、300 床未満の病院が指定を受けやすくなった。300 床未満の施設数の推移を見ると、旧制度の最終年度である 2003 年度が 19 施設、2004 年度が 166 施設、2005 年度が 199 施設で、2004 年度以降、大きく増加している。2005 年度の研修病院(大学病院を含む)の総数は 997 件で、そのうち 300 床未満の施設は 20%を占める。

(2005 年 3 月 16 日 現在)

### 患者の目線に立った医療改革

#### 東京都が広報ガイドラインを作成

1. 東京都福祉保健局は、ホームページなどを用いた医療機関の広報活動に関して、ガイドラインを作成した。ガイドラインは、医療機関の広報で順守すべき事項として、誤解を与えるような表現を用いない、公正かつ公平な広報活動を行う、最新の医療情報を提供する、可能な限り様々な媒体を活用、質問や苦情には速やかに対応する - の 5 つを規定している。
2. さらに、患者が医療機関を選択する上で参考となる情報項目を盛り込むことを求めている。具体的には、提供できる治療法、病院機能評価の審査結果、クリニカルパスの導入状況、個人情報保護対策などの情報項目を挙げている。

(参考:「日経ヘルスケア 21」2005 年 4 月号)

## 古典に学ぶ

### 坐忘問答

「回、坐忘せり」

(訳) 有名な、孔子と顔回がんかいの「坐忘問答」である。

孔子が「坐忘とはどういうことか」と問い返したところ、顔回はつぎのように答えた。「五体から力を抜き去り、いっさいの感覚をなくし、身も心もうつろになりきって“道”の働きを受け入れることです。孔子ははじめて大きくうなずいたという。

(参考:守屋洋「老子・荘子」): P H P 研究所