



サービス業を極める！

FROM 幸田町大字菱池字昆沙門123-1
税理士法人SIC
税理士 伊・藤・西山
(株)SIC 経営サポート
山本社会保険労務士事務所
TEL (0564) 62-6211
<http://www.tkcnf.com/sicgroup/pc>

テレビで「スーパーホテル」の番組をやっていました。これは見てビックリというか感動しました。まさにサービス業のお手本です。全国に101店舗あるこのホテルの稼働率は89%であり、業界平均の60%と比較するとダントツです。しかも料金は朝食付きで5,000円前後と値打ちです。

大成功の要因は対象をビジネスマンと限定していることです。選べる枕、固さを選べるベッド、幅1.5mのベッドなどで夜はぐっすり眠る事が出来、朝食も豊富な種類のバイキングで食べられます。もう一つ便利なのはチェックアウトがないことです。そのために部屋には電話が無く、冷蔵庫は空です。ですから、朝出掛ける時はフロントに立ち寄る必要もないのです。これは便利です。

誰をターゲットにして販売をするかは、特にサービス業にとって大切なことです。

事務所にビデオがありますから、見たい方はお申し出下さい。

伊藤 栄一

ちょこっと
掲示板

～我が家の会話～

夫:「汚染された牛肉を
食べたら不安だね」

妻:「でも我が家は安心よ!
牛肉はお正月しか
食べないんだもの」

夫:「……」

匿名希望